

TECHNIKAI TUDNIVALÓK

A webes közvetítést alvállalkozónk a legkorszerűbb technikával oldja meg, tehát az előadások az interneten – az általánosan elterjedt felhasználói számítástechnikai eszközökkel – biztonságosan és megfelelő minőségben követhetők.

Ha Ön most le tud játszani a számítógépén egy tetszőleges videót például a youtube.com vagy a vimeo.com oldalon, akkor nagy valószínűséggel nem lesz gondja a közvetítés megtekintésével sem.

Ha Ön ezt kipróbálta, és ennek ellenére problémát tapasztal a közvetítéssel, akkor annak például a következő okai lehetnek:

1. *Túl gyenge vagy túlterhelt az Ön internetkapcsolata.* Megoldási lehetőség: a videóablakban a hangerő-szabályozó melletti ikonra kattintva csökkentse a videó felbontását, majd frissítsen rá az oldalra, amelyen a közvetítést nézi.
2. *Túl sok program fut egyszerre az Ön számítógépén.* Megoldási lehetőség: zárja be a többi programot, majd frissítsen rá a közvetítési oldalra.
3. *Az Ön böngészőjében le vannak tiltva a cookie-k és felugró ablakok.* Megoldási lehetőség: engedélyeznie kell a cookie-kat és felugró ablakokat.

Ha Ön nem tudja biztosítani – akár objektív, akár szubjektív okokból – a saját eszközein a közvetítés megtekintéséhez szükséges feltételeket, akkor sem az Artifex Kiadó Kft., sem a közvetítéssel megbízott alvállalkozónk nem tud felelősséget vállalni azért, hogy Ön a megfelelő minőségben lássa a közvetítést. Viszont Önnek ebben az esetben is lehetősége van arra, hogy a közvetítés után – még korlátozott ideig – felvételről (akár másik számítógépről) megtekintse a rendezvényt.